

# **Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem platformy internetowej panel.kompan.pl**

## **§1 Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy Regulamin obejmuje usługi świadczone za pośrednictwem platformy internetowej panel.kompan.pl przez Kompan.pl Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-715, ul. Puławska 233/K, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000201051, REGON 015661589, NIP 5252289623.
2. Przedmiotem świadczonych usług jest umożliwienie dostępu do informacji statystycznych i handlowych powstałych w wyniku świadczenia usług przez Kompan.pl Sp.z o.o..
3. Osobami korzystającymi z serwisu mogą być tylko i wyłącznie osoby prawne.

## **§2 Definicje**

1. Administrator -Kompan.pl Sp. z o.o.; zarządzający serwisem.
2. Użytkownik - zarejestrowana osoba w serwisie spełniająca warunki określone w Regulaminie.
3. Serwis - platforma internetowa, która zgodnie z Regulaminem umożliwia dostęp do informacji statystycznych i handlowych oraz realizację płatności za pośrednictwem PayU S.A.
4. Rejestracja - proces założenia konta w serwisie.
5. Klient - zarejestrowany Użytkownik, który dokonuje zakupu usług w Kompan.pl Sp.z o.o. na podstawie odrębnych umów.

## **§3 Ogólne warunki realizacji usług.**

1. Warunkiem korzystania z serwisu jest zawarcie z Kompan.pl Sp.z o.o. odrębnej umowy na świadczenie usług oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz Regulaminem.
3. Użytkownik może się zarejestrować w serwisie tylko raz; zabrania się kilkukrotnej rejestracji lub korzystania z kont innych Użytkowników lub udostępnienia swojego konta osobom postronnym.
4. Administrator ma prawo zablokować konto Użytkownika, w przypadku, gdy zachodzi podejrzenie, iż Użytkownik narusza prawa osób trzecich, działa na niekorzyść poprawnego funkcjonowania serwisu lub udostępnia swoje konto osobom trzecim.
5. Użytkownik jest zobowiązany powiadomić pisemnie Administratora o podejrzeniu łamania zasad niniejszego Regulaminu przez osoby trzecie lub jakimkolwiek innym działaniu zakłócającym poprawne i bezpieczne działanie serwisu.

#### **§4 Rejestracja**

1. Rejestracja w serwisie jest bezpłatna.
2. Utworzenie konta Użytkownika i nadanie indywidualnego dostępu następuje podczas wystawienia przez Kompan.pl Sp z o.o. pierwszej faktury VAT wynikającej ze świadczonych usług przez Kompan.pl Sp.z o.o. a wynikających z odrębnej umowy.
3. Użytkownik na podany adres e-mail w odrębnej umowie otrzyma link do aktywacji konta w serwisie.
4. Zabrania się Użytkownikowi udostępniać indywidualne hasło dostępu osobom trzecim.
5. Korzystanie z serwisu jest możliwe tylko i wyłącznie po każdorazowym zalogowaniu się, poprzez wpisanie prawidłowego loginu i hasła.

#### **§5 Usługi świadczone przez serwis panel.kompan.pl**

1. W ramach serwisu klient otrzymuje dostęp do danych statystycznych wyszczególnionych w odrębnych umowach które zawierają zakres i sposób świadczonych usług przez Kompan.pl Sp.z o.o.
2. Serwis świadczy usługi dostępu do dokumentów rozliczeniowych, faktur VAT z możliwością pobrania, oraz innych danych księgowych.
3. Serwis umożliwia dokonywanie płatności online za realizowane usługi przez Kompan.pl Sp.z o.o. za pośrednictwem PayU S.A. ul. Grunwaldzka 182 60166 Poznań.
4. Kompan.pl Sp.z o.o. ze względu na charakter świadczonych usług nie przewiduje możliwości zwrotów produktów lub usług które są realizowane na rzecz klientów.
5. W przypadku płatności online faktur wystawionych przez Kompan.pl Sp.z o.o. za pośrednictwem PayU S.A, kwota wpłaty zostanie powiększona o wartość, która stanowi wynagrodzenie dostawcy usługi płatniczej. Na wniosek płatnika, Kompan.pl Sp.z o.o. zobowiązany jest do wystawienia dokumentów potwierdzających dokonanie odpowiednich transakcji.

#### **§6 Polityka prywatności**

1. Administrator przetwarza dane Użytkowników wyłącznie dla celów poprawnego funkcjonowania serwisu.
2. Zbierane przez Administratora dane osobowe nie są przekazywane, sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim i służą wyłącznie do realizacji zobowiązań wobec Użytkowników, takich jak realizacja umowy i wypłata wynagrodzenia.
3. Administrator posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu przez Użytkownika.
4. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Kompan.pl Sp.z o.o.. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia Usług i dokumentowania ich wykonania.

#### **§7 Rozwiązanie współpracy**

1. Współpraca zostaje zawarta z dniem zaakceptowania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu na czas nieokreślony.
2. Użytkownik ma prawo rozwiązać współpracę w trybie natychmiastowym, w dowolnym terminie.
3. W przypadku zakończenia współpracy, Administrator jest zobowiązany do usunięcia konta Użytkownika.
4. Administrator ma prawo zakończyć współpracę z Użytkownikiem, w przypadku, gdy Użytkownik narusza zasady korzystania z serwisu w ramach postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie; dopuści się zachowań niezgodnych z przepisami istniejącego prawa lub naruszy bezpieczeństwo działania serwisu.

## **§8 Zmiany Regulaminu**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu z zachowaniem warunków określonych przez §8 pkt. 2.
2. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu; wszelkie zmiany zostaną przedstawione na stronie serwisu 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Użytkownik ma prawo nie zgodzić się na wprowadzone zmiany w Regulaminie. W takim przypadku rozwiązanie współpracy nastąpi w chwili otrzymania od Użytkownika pisemnego oświadczenia o nie zaakceptowaniu nowych warunków Regulaminu.

## **§10 Reklamacje**

1. Klient ma prawo każdorazowo złożyć reklamację, jeżeli Usługi zdefiniowane w niniejszym Regulaminie zostały zrealizowane wbrew jego postanowieniom, lub dane zawarte w systemie panel.kompan.pl są niezgodne z postanowieniami odrębnych umów.
2. Reklamacje w zakresie usług zdefiniowanych w niniejszym regulaminie należy kierować na adres e-mail [kompan@kompan.pl](mailto:kompan@kompan.pl). zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.
3. Reklamacje dotyczące danych gromadzonych w systemie panel.kompan.pl które wynikają z odrębnych umów zawartych z Kompan.pl Sp.z o.o. należy składać zgodnie z procedurą przewidzianą w odpowiednich umowach.

## **§11 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszystkie spory, które mogą powstać na podstawie albo w związku z niniejszą współpracą Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie.
3. Wszelkie definicje i zobowiązania Kompan.pl sp.z o.o. zdefiniowane w niniejszym regulaminie dotyczą usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego panel.kompan.pl.